

Algemene leveringsvoorwaarden

ARTIKEL 1

DEFINITIES

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna te noemen: "algemene voorwaarden") zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van opdrachtnemer inzake alle door opdrachtnemer geleverde werkzaamheden. Onder "opdrachtnemer" wordt verstaan naam van Niqui.
2. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van koophandel te Roermond onder nummer 65905989 en zijn via de website www.niqui.nu te raadplegen en te downloaden.
3. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "opdrachtgever" wordt hieronder verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met opdrachtnemer wenst aan te gaan en/of degene voor wiens rekening de opdracht wordt verricht.
4. Onder "opdracht" wordt verstaan het verzoek van opdrachtgever aan opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
5. Onder "offerte" wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.
6. Onder "werkzaamheden" wordt verstaan al hetgeen de opdrachtnemer ten behoeve van de door opdrachtgever verstrekte opdracht dient te maken, doen en/of ondernemen.

ARTIKEL 2

AFWIJKENDE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen van de opdrachtnemer, tenzij zij geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard, dan wel slechts van toepassing zijn verklaard voor zover niet strijdig met de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
2. Aan eventueel overeengekomen schriftelijke afwijkingen van deze algemene voorwaarden kan de opdrachtgever geen rechten voor de toekomst ontleenen.
3. Indien opdrachtgever gebruik maakt van eigen algemene voorwaarden, dan gelden deze niet indien die in strijd komen met enige in de onderhavige algemene voorwaarden voorkomende bepaling, tenzij opdrachtnemer zich uitdrukkelijk met de algemene voorwaarden van opdrachtgever akkoord heeft gesteld.

ARTIKEL 3

OFFERTES

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld.
2. Desgevraagd zal opdrachtnemer voor de aanvang van de werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal opdrachtnemer opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
3. Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.
4. Overschrijdingen van offertes als gevolg van verkoopcondities van leveranciers en andere door de opdrachtnemer ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding, ook niet als die voorwaarden niet apart in een offerte zijn opgenomen, omdat die voorwaarden geacht worden niet alleen aan opdrachtgever bekend te zijn, maar ook bij aanvang van de opdracht - voor zover daarmee in overeenstemming - van de onderhavige leveringsvoorwaarden deel uit te maken.

ARTIKEL 4

PRIJZEN, LEVERINGEN EN BETALINGEN

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat offerte is gedaan met de opdrachtgever te verrekenen.
3. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar opdrachtnemer is gevestigd.
4. Alle betalingen dienen aldaar op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening te geschieden.

ARTIKEL 5

OPDRACHTEN EN WIJZIGINGEN

1. Een opdracht wordt door opdrachtnemer aanvaard door, hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.
2. Opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de opdracht gebonden.
3. Opdrachtnemer is door en vanaf de aanvaarding van de opdracht gebonden.
4. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling medegedeeld, dan is het risico voor rekening van opdrachtgever.
5. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf het moment dat opdrachtgever deze schriftelijk heeft aanvaard.
6. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen voor rekening respectievelijk ten gunste van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd worden overschreden. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor deze overschrijding. Opdrachtnemer zal een eventuele overschrijding van de levertijd als gevolg van een wijziging zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever kenbaar maken.

ARTIKEL 6

INSCHAKELING DERDEN

1. Indien zulks naar het oordeel van de opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel indien zulks uit de aard der opdracht voortvloeit, is opdrachtnemer gerechtigd om namens en voor rekening van opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven.

ARTIKEL 7

BETALINGSCONDITIES

1. Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden bepaalde, te geschieden binnen de in de factuur aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen veertien dagen na factuurdatum.
2. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om deelfacturen te sturen, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. Uitsluiting van het recht van deelfacturering kan echter nimmer de navolgende kosten betreffen:
 - commercialproductie- en (ether)mediakosten. Deze kosten dienen door opdrachtnemer van opdrachtgever te zijn ontvangen vóór het tijdstip, waarop opdrachtnemer tot betaling van deze kosten verplicht is;
 - Porto- en andere verspreidingskosten voor postreclamezendingen. Deze kosten dienen voor verzending/verspreiding door opdrachtnemer van opdrachtgever te zijn ontvangen.
3. Opdrachtnemer is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd tot zekerheid voor de betaling een door hem geaccordeerde bankgarantie van de opdrachtgever te verlangen.
4. Indien opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens opdrachtnemer voldoet, is hij – zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is – in verzuim en is hij rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn een twaalfde gedeelte van het op het moment van facturering geldende promessedisconto plus 2%.
5. Alle door opdrachtnemer gemaakte kosten met betrekking tot de invordering van het door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten zullen worden gecijferd op 15% van het te laat betaalde factuurbedrag en zullen per vordering minimaal € 100,00 bedragen. Alle daadwerkelijk gemaakte proceskosten en eventuele nakosten zullen volledig worden vergoed.

ARTIKEL 8

OPSCHORTING, STAKING EN ONTBINDING

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien opdrachtgever de in artikel 7 van de algemene voorwaarden genoemde betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.
2. Bovendien is opdrachtnemer gerechtigd de tussen hem en opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf.
3. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is opdrachtnemer alsdan gerechtigd van opdrachtnemer te vorderen volledige vergoeding van schade (waaronder onder meer begrepen het door opdrachtnemer gederfde inkomen), kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van opdrachtgever, alsmede ontbinding van de overeenkomst.

ARTIKEL 9

LEVERTIJDEN

1. De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt opdrachtnemer ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens opdrachtnemer.

ARTIKEL 10

ZORGPLICHT

1. Opdrachtnemer zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van opdrachtgever in acht nemen.
2. In het bijzonder draagt opdrachtnemer – ervan uitgaande dat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke, schriftelijke afspraken zijn gemaakt – zorg voor de juiste audio- en/of visuele vormgeving van de communicatie-uitingen en overige materialen en voor de voltooiing daarvan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, normatieve waarden en richtlijnen, voor zover deze hem redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.
3. Tevens draagt opdrachtnemer zorg voor de geheimhouding van alle door opdrachtgever in het kader van de opdracht aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

ARTIKEL 11

RECLAMES, KLACHTEN EN BEWIJS

1. Ter zake van zichtbare gebreken moet opdrachtgever terstond nadat opdrachtnemer de door hem verrichte werkzaamheden aan opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen acht dagen na het verschijnen van het reclamemedium, schriftelijk reclameren.

2. Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen acht dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.
3. Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij opdrachtnemer worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.
4. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.
5. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van opdrachtnemer beslissend.

ARTIKEL 12

AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING DERDEN

1. De aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever, die opdrachtnemer aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als die derde opdrachtnemer effectief vrijwaart. Opdrachtnemer zal al hetgeen doen, althans zal opdrachtgever alle medewerking verlenen, die van hem gevergd kan worden om in voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen, mits en voor zover zulks redelijk en maatschappelijk betamelijk is.
2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle schadeclaims van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan hem zijn voorgelegd. Een en ander laat uiteraard onverlet de zorgplicht van opdrachtnemer ex artikel 10 van de algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13

EXONERATIE

1. Indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van opdrachtnemer ter zake wordt vastgesteld, zal opdrachtnemer te zijner keuze ofwel een vergoeding betalen van maximaal de hoogte van de factuur/facturen ten aanzien van het geleverde, dan wel het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is opdrachtnemer nimmer verplicht.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met alle kosten die door opdrachtnemer zijn gemaakt ter zake van het geleverde. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht op grond van wanprestatie ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.
3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van opdrachtgever.

ARTIKEL 14

OVERMACHT

1. In geval opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft hij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, transportstoringen en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij opdrachtnemer, hetzij bij zijn leveranciers alsmede andere buiten de macht van de opdrachtnemer en zijn leveranciers liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, vertraging op uitblijving van levering door leveranciers alsmede het niet verkrijgen van de benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

ARTIKEL 15

INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij opdrachtnemer voor alle aanspraken ter zake van derden en voor alle directe en indirecte, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende gevolgen.
2. Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, zullen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer eindigt, voor zover zij aan opdrachtnemer toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is – waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom – zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal opdrachtnemer voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van opdrachtgever, met deze derden overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.
3. Opdrachtnemer zal, tenzij sprake is van een opdracht als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, en overigens in overeenstemming met de exoneratiebepalingen van artikel 13 van deze voorwaarden, opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden, indien en voor zover opdrachtgever door het gebruik van het geleverde inbreuk zou maken op enig recht van industriële of intellectuele eigendom. Opdrachtgever is verplicht in geval van een vordering van een derde opdrachtnemer binnen 48 uur hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is.
4. Opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeen gekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.

5. Opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren.

ARTIKEL 16

AARD EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. Opdrachtnemer behartigt de communicatiebelangen van opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van de opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit de aard van de opdracht voortvloeit, geldt de opdracht van opdrachtgever aan opdrachtnemer voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat beide partijen vanaf het moment dat de relatie zes maanden heeft geduurd deze kunnen opzeggen per aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van zes maanden.
3. Gedurende de in het voorgaande lid genoemde termijn van zes maanden is opdrachtgever verplicht de geldende honoreringsafspraken met opdrachtnemer na te komen als ware er van opzegging geen sprake. Tenzij zulks schriftelijk anders is vastgelegd of op dat moment wordt overeengekomen, bestaat de honorering van de opdrachtnemer voor die periode ten minste uit de volledige mediacommissie op basis van het door de opdrachtgever goedgekeurd mediaplan.

ARTIKEL 17

AFWIKKELING RELATIE

1. Alle ontwerpen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, films en andere publiciteitsmaterialen die zich bij het einde van de relatie als gevolg van de relatie bij opdrachtnemer bevinden, zullen door hem op eerste aanvraag kosteloos aan opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen de opdrachtgever aan hem verschuldigd is, uit welken hoofde ook, zal zijn voldaan. Alsdan zal opdrachtnemer ook zonder uitstel de media schriftelijk opdracht verstrekken om de nog af te nemen restanten van de gecontracteerde mediaruimte/-tijd over te schrijven naar opdrachtgever dan wel een door hem aan te wijzen derde.
2. In alle gevallen (ingevolge enige bepaling in deze algemene voorwaarden dan wel door tussenkomst van de rechter) waarin de relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer eindigt, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

ARTIKEL 18

OVERDRACHT EN PLICHTEN

1. Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten voortvloeiend geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. In de situatie dat de (relevante activiteit[en] van de) onderneming van de opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er wat betreft de nakoming van de onder 1 bedoelde verplichtingen van de opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

ARTIKEL 19

BEVOEGDE RECHTER

1. Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd) die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of van daaruit voortvloeiende overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Roermond.
2. Op de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Verdrag van Wenen van 11 april 1980 Tractatenblad 1981,84 en 1986, 61 zijn uitdrukkelijk uitgesloten.